

**A következő hasznos tudnivalók az ÁSZF részét képezik, melynek aláírásával ez alábbiakat is tudomásul veszi a szerződéskötő:**

**Szálláshelyek:** minden szálláshely gondos kiválasztás és személyes megtekintés után került be katalógusunkba. A szálláshelyek elfoglalása és elhagyása a nemzetközi gyakorlatnak megfelelően történik: a szobákat általában 14 óra után lehet elfoglalni és 10 óráig kell elhagyni, az utazás menetrendjétől és módjától függetlenül. Az ettől eltérőt a részvételi jegyen jelezzük. Amennyiben a lefoglalt szálláshelyet a bérleti időszak lejártá előtt hagyja el, a fel nem használt napok visszatérítésére nincs lehetőség. Amennyiben az utasok a bejelentett létszámnál többen érkeznek, úgy a szállásadónak jogában áll a voucheren nem szereplő személyt kiutasítani vagy érte felárat felszámolni. Külföldi partnereink fenntartják a jogot a szálláshelyek azonos vagy magasabb kategórián belüli esetleges megváltoztatására. Irodánk nagy gondot fordít arra, hogy a szálláshelyeken minden rendben legyen. Ha ennek ellenére vendégeink valamivel elégedetlenek, kérjük, hogy azonnal jelezzék a partnerirodánál vagy a szállásadónál, hogy a hiba mielőbb kijavításra kerüljön! A déli országokban a meleg víz ellátása többnyire napenergiával történik. Ezért előfordulhat, hogy a meleg vízre várni kell. A prospektusban szereplő képi anyag mindig az adott szálláshelyen készült, de az egyes szobák berendezései eltérhetnek egymástól. A helyszínen fizetendő kiegészítő szolgáltatások díjainak változásáért felelősséget nem vállalunk (pl: légkondicionálás, széf).

**Szállodák:** a szobabeosztást nem irodánk végzi, előre jelzett kívánságokat továbbítunk, de ezek teljesítéséért felelősséget nem vállalunk. A szállodák kategóriái az adott ország előírásának felelnek meg. Előfordulhat, hogy az adott ország hatóságai szerinti besorolás színvonalasabb szolgáltatásokat biztosít, mint azt elvárjuk, ezt többnyire a leírásokban jelezzük vagy + jellel látjuk el. Görög- és Spanyolországban a hotelek hivatalos besorolásai csak nagy vonalakban egyeznek meg a megszokott csillagokkal jelzett színvonalnak. Nem ritka, hogy egyes szolgáltatók gazdasági vagy adózási okok miatt nem a színvonaluknak megfelelő, hanem annál alacsonyabb kategóriába sorolják magukat. Ne a csillagokat, inkább az árat tekintsek mérvadónak és kérjék ki munkatársaink véleményét!

**Apartmanok:** az apartmanokra megadott részvételi díjak legtöbb esetben tartalmazzák a heti egyszeri takarítást, ágyneműváltást, törölközőcserét, valamint a víz-, gáz-, villanyszolgáltatást. Ajánljuk, hogy konyharuhát, mosogatószereket és nagyobb méretű törölközőt vigyenek magukkal! Többnyire az ott tartózkodás alatt extra takarítást és személyszállítást szolgáltatnak. Amennyiben Ön olyan házban tartózkodik, ahol ez nem biztosított, gondoskodjon önállóan a szemétkivitelről, és a takarításról, a házhoz tartozó takarítóeszközök felhasználásával. Görögországban az üdülőhelyi díjat a helyszínen, euroban kell megfizetni. Ettől való eltérést az adott apartman leírásánál jelöljük. Előfordulhat, hogy a zuhanyzók falból kiálló zuhanyrózsával, zuhanyfüggöny nélkül, zuhanytálca helyett padlólefolióval, általában egyszerű berendezéssel vannak felszerelve. Stúdió: nappali+háló+konyhasarok 1 légtérben. Apartman: legalább 2 légtér, külön konyhával. Mindegyikhez fürdőszoba tartozik, többnyire zuhanyzóval. A konyha felszereltsége: hűtő, villany- vagy gáztűzhely, alapvető edények a létszámnak megfelelően. Ahol kauciót kérnek, hazautazáskor az apartman hiánytalan átadásakor azt visszaszolgáltatják.

**Tengerre néző szobák:** tengerre néző szobát csak abban az esetben garantálunk, ha az árlistában megkülönböztetett ár vonatkozik rá és ezt igényelték. A tengerre néző szoba kategória szállástípusonként és desztinációként változhat, amely nem minden esetben biztosít szabad kilátást a tengerre. Azt akadályozhatják például: természeti képződmények vagy épületek.

**Étkezés:**

**kontinentális reggeli:** általában kávé, tea, vaj, dzsem, méz, péksütemény

**bővített kontinentális reggeli:** az előbbieket felvágottal, sajttal, tojással egészítik ki

**büfé reggeli:** bőséges reggeli, önkiszolgálással

**svédasztalos reggeli:** gyümölcscsel, zölldséggel, meleg ételekkel bővített reggeli büfé rendszerben

**angol reggeli:** bőséges reggeli kolbásszal, babbal, tojással, bacon-nel, sült paradicsommal kiegészítve

**félpanzió:** reggeli + 1 főétkezés (általában vacsora, ital nélkül)

**teljes panzió:** reggeli + ebéd + vacsora (ital nélkül)

**all inclusive:** korlátlan étel-, ital fogyasztás (főétkezések svédasztalról, helyi alkoholmentes és alkoholos italok), az egyes szállodák szolgáltatásai eltérőek, kérje tájékoztatónkat!

Az apartmanok foglalása esetén igényelt reggelit közeli szállodában (07.00-09.30 között) vagy étteremben (09.30-11.00 között) fogyaszthatják el utasaink.

**WiFi:** a szálláshelyeken a WiFi általában munkavégzésre nem alkalmas, a görög szigeteken a jelerősség erősen ingadozhat. Amennyiben a szálláshely rendelkezik WiFi elérhetőséggel, de az esetleg nem működik, kérjük, jelezze a problémát idegenvezetőjének, aki a tulajdonossal megpróbálja a mielőbbi helyreállítást. Az internet elérhetőség alkalmanként napokig akadozhat, a WiFi folyamatos, hibátlan működéséért az utazási iroda felelősséget nem vállal.

**Repülő utazás:** a repülőtéri illetékeket, adókat a **TELJES ÁR** tartalmazza. Összegüket a hatósági rendelkezések és az árfolyamváltozás befolyásolhatják. A pontos menetrendről legkésőbb az utazás megkezdése előtt 7 nappal adunk felvilágosítást. Az utazási dokumentumokat előzetesen emailben vagy postán küldjük el, ill. partnerirodáinkban személyesen vehetik át utasaink.

A megadott repülőtéri bejelentkezési időpontot kérjük pontosan betartani. A Smart Wings charter járatain repülőjegy nincs, a repülőtéren a név, ill. az utazási okmány alapján kapja meg a beszálló kártyát az utas. A bejelentkezéskor jelezheti ülés hely iránti igényét a szabad helyek függvényében, fix ülőhely előzetesen is kérhető felár ellenében. Előfordulhat, hogy az utolsóként érkezők nem tudnak egymás mellett utazni.

Utasainkat a repülőjáraton nem kísérik, a célország repülőterén viszont telepített képviselők várják a csoportot. Tekintettel arra, hogy a légitársaságok a menetrend változtatás jogát fenntartják, irodánk az ebből eredő esetleges károkért, kényelmetlenségekért nem tartozik felelősséggel. A poggyászok súlyhatára légitársaságonként változó, a Smart Wings járatain a feladható poggyász súlya 23 kg/fő, a kézipoggyász súlya 8 kg/fő. A repülőre felvihető poggyászok hatályos biztonsági előírásai a [www.bud.hu](http://www.bud.hu) oldalon találhatóak. További részletekről, kérjük, érdeklődjön munkatársunknál!

**Transzfer:** charteres útjainknál általában a célállomáson képviselőnk várja a vendégeket és gondoskodik a szálláshelyre jutásról. A TELJES ÁR tartalmazza a transzfert, az a csomagárból nem vehető ki, még akkor sem, ha az utazó nem tart igényt arra. A transzfer csoportos transzfer árat jelent, mely magában foglalja a külföldi partnernek fizetendő kezelési költséget is. Igény alapján egyéni transzfert is biztosítunk.

**Autóbuszos utazás:** az utazás minden alkalommal légkondicionált, az előírásoknak megfelelő autóbuszal történik. A turnusváltó autóbuszoknál az előre tervezett menetidő és útvonal megváltozhat. A külső körülmények miatt bekövetkezett késésekért nem vállalunk felelősséget. Az autóbuszokon tilos a dohányzás és szükség szerinti pihenőt tartunk. Érdemes az érintett országok pénzneméből némi aprót vinni (pl.: WC használat, éttermek, üzletek). Az autóbuszon utasonként egy bőrönd (max. 18 kg/fő) és egy kézipoggyász helyezhető el. Az autóbuszok előre meghatározott útvonalon haladnak, fel- és leszállásra csak az előre meghatározott helyeken van lehetőség. A vidéki felszállási lehetőségekről irodánkban kapnak felvilágosítást.

**Telepített idegenvezető:** fő feladata az asszisztencia. A repülőtéren vagy a voucheren megadott helyen várja az utasokat és intézi a transzfereket, de nem tud minden szállodai bejelentkezésnél jelen lenni, a check-in a voucher birtokában általában bonyodalom nélkül lezajlik. Probléma esetén a megkapott elérhetőségek egyikén jelezzék, hogy szükség van a segítségére, ilyen esetben köteles minél előbb megjelenni és utasaink segítségére lenni. Feladata a fakultatív kirándulásokra való jelentkezések adminisztrálása, a részvételi díjak beszedése és az utasok tájékoztatása. A kirándulásokon nem minden esetben vesz részt.

**Fakultatív kirándulások:** a meghirdetett fakultatív programokat minden esetben a külföldi partneriroda szervezi és bonyolítja. Ezek vonatkozásában utasaink a kinti irodával állnak szerződéses viszonyban. Felmerülő probléma esetén azonnal ott a helyszínen kell intézkedni a telepített idegenvezető segítségével. Hazautazást követően utólagos reklamációra nincs lehetőség.

**Strandok:** A strandok csaknem mindenütt nyilvánosak, emiatt a strand tisztántartása a helyi önkormányzatok feladata és felelőssége. A klímaváltozások, a széljárások és az erős hullámmás hatására a strandon moszatok, algák és egyéb tengeri szennyeződések jelenhetnek meg, amelyek a strandok állapotát nagymértékben befolyásolhatják. Ezekre a körülményekre sem a szállásadó, sem az utazásszervező nincs befolyással. A strandok nyilvánosak, a napágyakért, napernyőért fizetni kell.